

## **Chargé(e) de relation client H/F**

Pionnier sur le marché des compléments alimentaires en France depuis 1994, **le Laboratoire Lescuyer** et ses équipes s'engagent pour créer des solutions santé naturelles pour le mieux vivre de chacun et la santé de tous.

Notre démarche scientifique, validée par des études cliniques et plébiscitée par les professionnels de santé fait du **Laboratoire Lescuyer** une marque référente dans le domaine de la micronutrition. Notre modèle repose aujourd'hui sur une information médicale dédiée aux professionnels de santé ainsi qu'une approche directe en matière de conseil auprès des consommateurs.

Le Laboratoire Lescuyer a intégré le **Groupe Lehning** en juillet 2020, engagé pour des solutions de santé au naturel et spécialisé dans une médecine respectueuse du corps et de l'environnement.

### **Nous recherchons un(e) Chargé(e) de relation client H/F.**

Rattaché(e) au Responsable Centre de Contact, vos missions principales seront les suivantes :

- Prendre en charge le client au téléphone et gérer sa commande sur le logiciel dédié.
- Conseiller le client et préconiser les solutions ciblées,
- Réaliser un rebond commercial dans le cadre de l'accompagnement du client
- Fidéliser et instaurer une relation de confiance avec les clients
- Réaliser des missions avec l'équipe des professionnels de santé
- Prendre en charge le client au point de vente physique du Laboratoire

Pour vous permettre de mener à bien ces missions et d'assurer rapidement un service de qualité, vous bénéficiez dès votre intégration d'une formation sur l'ensemble de nos outils et processus.

### **Votre profil :**

De formation bac+2 (action commerciale, relation client), une connaissance en diététique, naturopathie, ou biologie serait un plus et vous avez une première expérience sur un poste similaire. Vous êtes à l'aise avec l'outil informatique.

Votre capacité à travailler en équipe et votre ténacité seront des atouts pour réussir votre mission. Vous disposez un état d'esprit commercial et une vraie aisance relationnelle et rédactionnelle.

La maîtrise d'une langue sera considérée comme un atout.

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

*Sans nouvelle de notre part dans un délai de trois semaines, veuillez considérer que votre candidature n'a pu être retenue.*